

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER PAZIENTI E FAMILIARI DEL SERVIZIO DI R.S.A. APERTA PONTIROLO

Mese e Anno _____

Il servizio di R.S.A. aperta Pontirolo chiede la Sua opinione sui servizi offerti così da poter garantire un servizio sempre migliore e rispondente alle effettive esigenze degli utenti e loro familiari.

Le opinioni raccolte sono essenziali per valutare i fattori di criticità della nostra organizzazione.

Richiediamo la Sua collaborazione compilando il seguente questionario in forma anonima (non indicare il nominativo del compilatore, né firmare il questionario).

Barrare la casella corrispondente al Suo giudizio:

Personale:				
1. Come valuta il lavoro svolto dagli operatori che intervengono sul progetto in regime domiciliare?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
Qualità del servizio erogato:				
2. Come valuta la qualità delle informazioni ricevute riguardanti il piano di cura?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
3. Come valuta complessivamente la qualità dell'assistenza e delle cure ricevute?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
Aspetti generali:				
4. Facendo un confronto con la situazione precedente all'intervento, quanto la qualità di vita è cambiata?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
5. Facendo un confronto con la situazione precedente all'intervento, quanto la sua qualità di vita è cambiata?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
6. Quanto il servizio erogato ha alleviato il suo carico di cura quotidiano?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐

FONDAZIONE PONTIROLO INTERCOMUNALE - RSA

Via Volta n. 4 - 20057 Assago (MI)

Tel. 02 84 94 48 23 - Fax 02 84 93 31 47 • info@fondazionepontirolo.it - fondazionepontirolo@pec.it

Codice Fiscale: 97305410157 - Partita Iva: 04583730967 - Iscr. Reg. Lombardia n. 1553

Codice Destinatario Fatturazione Elettronica: SUBM70N

www.fondazionepontirolo.it

7. L'erogazione del servizio le è stato utile per conoscere la rete dei servizi a sostegno del malato e della famiglia?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
8. Consiglierebbe ad un altro familiare/ conoscente che vive la sua stessa situazione di chiedere l'attivazione del servizio?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
Qualità del personale:				
9. Ritiene che il personale MEDICO abbia le seguenti qualità:	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
4.1) Competenza e professionalità	☐	☐	☐	☐
4.2) Umanità/capacità relazionale con l'utente	☐	☐	☐	☐
4.3) Disponibilità verso parenti e visitatori	☐	☐	☐	☐
10. Ritiene che il personale O.S.S.(Ausiliari addetti alla assistenza) abbia le seguenti qualità:	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
6.1) Competenza e professionalità	☐	☐	☐	☐
6.2) Umanità/capacità relazionale con l'utente	☐	☐	☐	☐
6.3) Modo educato di rivolgersi ai parenti e visitatori	☐	☐	☐	☐
11. Ritiene che il personale AMMINISTRATIVO abbia le seguenti qualità:	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
7.1) Competenza e professionalità	☐	☐	☐	☐
7.3) Disponibilità e capacità di relazione	☐	☐	☐	☐

12. Ritiene che il personale RIABILITATIVO (Fisioterapisti) abbia le seguenti qualità:	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
9.1) Competenza e professionalità	☐	☐	☐	☐
9.2) Umanità/capacità relazionale con l'utente	☐	☐	☐	☐
9.3) Puntualità esecuzione dei trattamenti	☐	☐	☐	☐
13. Complessivamente quanto si sente soddisfatto dei servizi erogati da questa struttura?	insufficiente ☐	sufficiente ☐	buono ☐	ottimo ☐
Suggerimenti e osservazioni:				

**14. come ha conosciuto il servizio di RSA APERTA erogato dagli istituti?
(max 3 risposte possibili)**

- ☐ ne avevo già usufruito
- ☐ attraverso l'ufficio preposto dell'ATS/ASST
- ☐ su indicazione del Medico di Medicina Generale
- ☐ attraverso conoscenti e/o parenti
- ☐ attraverso il sito internet
- ☐ attraverso i Servizi Sociali

Grazie per la collaborazione

FONDAZIONE PONTIROLO INTERCOMUNALE - RSA

Via Volta n. 4 - 20057 Assago (MI)

Tel. 02 84 94 48 23 - Fax 02 84 93 31 47 • info@fondazionepontirolo.it - fondazionepontirolo@pec.it

Codice Fiscale: 97305410157 - Partita Iva: 04583730967 - Iscr. Reg. Lombardia n. 1553

Codice Destinatario Fatturazione Elettronica: SUBM70N

www.fondazionepontirolo.it